

Máte potíže s Facebookem?



**Prožíváte šikanu na Facebooku?
Ukradl Vám někdo Váš profil?
Vydírá Vás někdo?**

Díky zahraniční spolupráci se můžete na Horkou linku obrátit také s problémy, které máte při používání Facebooku.

Vaše problémy jsme schopni rychle řešit.

Podrobnosti, jaké problémy Vám pomůžeme vyřešit a jak je hlásit, najdete na stránkách horké linky v sekci FACEBOOK.

Dále zde najdete nejrůznější tipy a rady, jak můžete většinu problémů předejít či je vyřešit vlastními silami.

Pro řešení stížností na sociální síť Facebook doporučujeme využít e-mailovou adresu ohlaste@horkalinka.cz

**Narazili jste na dětskou pornografii?
Obtěžuje Vás někdo na internetu?
Nalezli jste nezákonný obsah?
Ohlaste to na naši Horkou linku.**

Jak se na horkou linku obrátit

Ohlásit nezákonný obsah nebo nám oznámit svůj problém můžete pomocí formuláře na

www.ohlaste.horkalinka.cz

nebo nám můžete napsat na adresu

ohlaste@horkalinka.cz

Veškerá hlášení můžete provádět anonymně.

Více informací o naší službě najdete na

www.horkalinka.cz

Horkou linku provozuje CZI s.r.o. v rámci evropského projektu Saferinternet.cz. a ve spolupráci s Národním centrem bezpečnějšího internetu, Českou policií a organizací INHOPE.

Projekt podporuje Evropská komise.



**Pomozte nám udělat internet
bezpečnější. Netolerujte
nezákonný obsah v síti.**

www.horkalinka.cz

Odstraňujeme nezákonný obsah z internetu.



K čemu slouží Horká linka

Naším prvořadým cílem je odstranění nezákonného obsahu z internetu v co nejkratší době od chvíle, kdy se o takovém obsahu v síti dozvíme.

Internetová Horká linka je kontaktní centrum, které přijímá hlášení týkající se nezákonného a nevhodného obsahu na internetu.

Co je nevhodný obsah

Nevhodný obsah je takový, který může negativně ovlivnit vývoj a výchovu dětí nebo na nich může zanechat trvalé psychické následky. Jedná se tedy například o zesměšňování, šíření pomluv či šikanu, která má ve světě internetu své specifické podoby atp.

Co je nezákonný obsah

Dětská pornografie, dětská prostituce, obchod s dětmi, pedofilie, věkově nepřiměřený obsah, ostatní nelegální sexuální praktiky, rasismus, xenofobie, extrémismus, sebepoškozování, výzvy k násilí a nenávisti, šíření drog atp.

Služby linky v ČR

Odstranění nelegálního obsahu z českého internetu

O to se snažíme na prvním místě.

Pomoc Policii ČR

K policii se dostane opravdu jen nelegální obsah.

Informování poskytovatelů obsahu

Zaslání upozornění poskytovatelům o nelegálním obsahu na jejich síti.

Poradenská služba

Zodpovídání konkrétních dotazů ohledně internetové bezpečnosti a řešení problémů na síti Facebook.

Horká linka mezinárodně

Česká Horká linka je součástí mezinárodní asociace horkých linek INHOPE, v rámci které si partneři předávají hlášení o nelegálním obsahu a sdílí zkušenosti.

Jak funguje Horká linka

Přijatá hlášení od uživatelů jsou vyhodnocena vyškolenými pracovníky v souladu s platnými právními předpisy.

V případě nelegálního obsahu je adresa (URL) předána kompetentnímu orgánu:

- U obsahu nacházejícího se v ČR je to společnost (ISP), na jejichž serverech se obsah nachází, s žádostí o odstranění.
- U obsahu v zahraničí je to partnerská horká linka či jiný dostupný subjekt (ISP).
- V každém případě je informována Policie ČR.

Uživatel může dostat zpětnou vazbu, jak bylo s jeho hlášením naloženo, ovšem pouze v případě uvedení svojí e-mailové adresy.

